

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE FEBRERO 2026

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ANCON		17	7	6	5	6	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
BELLA VISTA		52	29	4	0	4	8	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	0	63
BETHANIA		33	17	7	5	4	16	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	50
CALIDONIA		0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
P.NUEVO		56	26	3	2	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
SUB TOTAL		159	80	24	12	16	52	0	0	0	0	3	3	0	1	0	1	0	0	0	215

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
SAN FRANCISCO		3	0	5	5	5	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
PARQUE LEFEVRE		15	4	5	4	5	14	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	30
RIO ABAJO		12	4	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
JUAN DIAZ		23	11	3	2	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	34
DON BOSCO		7	12	5	5	5	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
SUB TOTAL		60	31	20	18	22	60	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	122

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		13	3	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
CAIMITILLO		3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CHILIBRE		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4
ERNESTO C.CAMPOS		15	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	18
LAS CUMBRES		7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
SUB TOTAL		40	10	4	1	0	5	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	0	48

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
PEDREGAL		3	0	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
LAS MAÑANITAS		8	1	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
TOCUMEN		11	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	13
24 DE DICIEMBRE		7	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
LAS GARZAS		3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
PACORA		13	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		45	8	15	1	0	16	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	62

Total de Recolección **304**
 Total de Vencidas Recolección **129**

Total de Servicio Especial **133**
 Total de Vencidas Servicio Especial **0**

Total de Servicio al Cliente **7**

Total de Quejas **2**

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias **1**
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS **1**
GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
447